

## Algemene Leveringsvoorwaarden ontstoppingen en inspecties van RGZ

### Werkwijze en tarieven

- Voor ontstoppen en inspecteren van rioleringen worden de afspraken gemaakt, waarbij de aankomst van de monteur wordt aangegeven in tijdsblokken van 2 uur. In het geval van vertraging zal RGZ de opdrachtgever hierover tijdig inlichten.
- RGZ zal voor de opdrachtgever de ontstopping verrichten op doelmatige wijze, zoals RGZ goed dunkt en eventueel in overleg met de opdrachtgever.
- In geval van verstoppingen in rioleringen houdt de RGZ zich voor te werken op basis van vaste tarieven per onderdeel, zoals aangegeven op de werkbonnen. De tarieven vermeld zijn exclusief BTW (à 21 % zoals vastgesteld door de belastingdienst), tenzij door RGZ anders vermeld. Deze informatie is vooraf te verkrijgen bij opdracht.
- Indien het vermoeden bestaat dat de verstopping wordt veroorzaakt door foutief aangelegde constructies of door schade van buitenaf zal er door RGZ worden geadviseerd tot een camera inspectie, om dit uit te sluiten, dan wel te bevestigen.
- Voor ingeplande ontstoppingen en inspecties gelden werktijden van 7.00 tot 17.00.  
Voor storings buiten deze werktijden om wordt een toeslag berekend;

- Avond tarief	Van 17.00 tot 22.00	Toeslag 30 %
- Nachttarief	Van 22.00 tot 07.00	Toeslag 100 %
- Zaterdag tarief	Van 07.00 tot 22.00	Toeslag 50 %
- Zondag tarief	Van 07.00 tot 22.00	Toeslag 100 %

- 24 uren service houdt in dat RGZ 24 uur/per dag telefonisch bereikbaar is. RGZ streeft ernaar om telefonische opdrachten binnen 24 uur in te plannen.

### Garantie bepalingen en voorwaarden

- Ontstoppingswerkzaamheden hebben een garantie termijn van 2 maanden, op basis van de verrichte werkzaamheden. Verstoppingen die binnen de garantietermijn terugkeren worden bekeken dmv een camera inspectie om oorzaak te achterhalen.
- Garantie wordt niet verleend indien
  - De verstopping zich voordoet op een andere plaats dan de eerdere verstopping.
  - Verstoppingen die worden veroorzaakt door oneigenlijk gebruik en/of door obstakels en materialen die niet door de riolering horen te worden gespoeld. (hieronder vallen o.a. vochtige doekjes, maandverband e.d. en overmatig vet/zeepresten)
  - Verstoppingen die worden veroorzaakt door foutief aangelegde afvoeren ( d.i. Haakse T-stukken, haakse bochten e.d)
  - Verstoppingen die worden veroorzaakt door schade van buitenaf ( d.i. Boomwortels, breuken , grondverzakkingen , schade door derden).

✓ VERSTOPPING ✓ CAMERA INSPECTIE ✓ STANK DETECTIE  
✓ RIOOL VERNIEUWING ✓ RIOOL REINIGING  
✓ RIOOL AANLEG ✓ PUT RENOVATIE ✓ LEDIGEN VETVANGPUTTEN  
✓ DAKGOOT REINIGING ✓ STRAATWERK

### Verantwoordelijkheden opdrachtgever

- In geval van verwijderen van sanitair, meubilair en /of vloerbedekking om toegang te verkrijgen tot de riolering is dit geheel voor verantwoording van de opdrachtgever. Hierbij expliciet vermeld dat voor toiletputten, die zijn opgehangen met specifieke bevestigingen, wordt geadviseerd om deze vooraf te laten verwijderen en weer te laten terugplaatsen door een specialist.
- Indien het noodzakelijk is om de riolering aan de buitenzijde op te graven is de aanwezigheid van kabels en/of leidingen zoals daar zijn gas, water, elektriciteit en internet door de opdrachtgever aan te wijzen. Bij voorkeur door het aanleveren van tekeningen.

### Werkwijze inspecties

- Inspecties worden door RGZ uitgevoerd dmv een rookgenerator of rioolcamera en incidenteel op visuele basis
- Beelden van inspecties kunnen per mail worden aangeleverd worden maar dit dient vooraf kenbaar gemaakt te worden.
- Rapportages naar aanleiding van inspecties , voor verzekerings en /of administratieve doeleinden kunnen worden aangeleverd per mail . Hiervoor worden administratiekosten in rekening gebracht á € 22,50 excl btw.
- Op basis van de inspecties worden vrijblijvende offertes uitgebracht, onder voorbehoud van tyfouten. Deze zijn na dagtekening 3 maanden geldig.
- Voor rioolwerkzaamheden op basis van offertes gelden de algemene voorwaarden voor reparaties/ vervanging.

- ✓ VERSTOPPING ✓ CAMERA INSPECTIE ✓ STANK DETECTIE
- ✓ RIOOL VERNIEUWING ✓ RIOOL REINIGING
- ✓ RIOOL AANLEG ✓ PUT RENOVATIE ✓ LEDIGEN VETVANGPUTTEN
- ✓ DAKGOOT REINIGING ✓ STRAATWERK